

中國工業工程學會五十週年慶  
2012 工業工程學會年會暨學術研討會  
「工業工程與管理產業個案競賽」  
規劃與邀稿說明

### 1. 主旨

工業工程與管理在台灣五十年來的飛躍發展與卓越貢獻有目共睹，也樹立了許多產業實踐與產學合作的典範。藉由慶祝中國工業工程學會五十週年承先啟後之際，學會將出版以台灣產業工業工程與管理實踐問題為教學個案之「工業工程與管理產業個案專書」，以推廣台灣經驗為基礎的工業工程與管理的個案教學，並作為工業工程教學的一環，增強台灣在華人工業工程產學界的影響力；另一方面，近年來學術價值也不再僅以論文產出為唯一指標，工業工程與管理個案亦可作為溝通產業價值的媒介，並培養工業工程的經營管理人才。

本場次歡迎有興趣撰寫工業工程與管理個案的學者踴躍報名參加，透過五十週年學會年會暨學術研討會之「工業工程與管理產業個案競賽」進行交流與分享，並邀請工工領域撰寫個案經驗的學者專家擔任競賽評審委員，提供個案撰寫與教學之建議，以期工業工程與管理個案教學臻至完美，強化台灣工業工程學者撰寫個案之動能。

優良個案將收錄於「工業工程與管理個案專書」並推薦至管理評論 (TSSCI) 2013 年「管理個案特刊」 (<http://www.mars.org.tw/case2013/2013SI cht.php>)。優勝者將於五十週年年會受頒「最佳工業工程與管理產業個案獎」。

### 2. 組織架構

評審委員：王立志院長 東海大學工學院  
王孔政教授 國立台灣科技大學工業管理系  
呂執中教授 國立成功大學工業與資訊管理學系  
簡禎富教授 國立清華大學工業工程與工程管理學系  
主持人：吳吉政教授 東吳大學企業管理學系

### 3. 重要時程

- 10/17 個案全文投稿截止
- 11/10 個案全文編輯意見回覆
- 11/30 個案修訂，繳交至年會論文集版本
- 12/15 1. 學會 50 週年年會暨個案競賽  
2. 最佳工業工程與管理產業個案獎
- 12 月底 1. 根據個案競賽建議修正定稿，工業工程與管理個案專書發行  
2. 推薦至管理評論 (TSSCI) 2013 年「管理個案特刊」

### 4. 個案內容格式

#### 4.1 個案摘要及「工業工程與管理的意涵」

請用最簡潔的中文介紹該篇論文所延伸出來的工業工程與管理之意涵，包括作業研究、生產系統、人因工程與設計、服務系統與科技管理、資訊系統等領域的產業相關議題，並且說明該論文實際執行面的價值以供實務界人士參考之用，其字數限制為八百字及一頁以內。撰稿者可以產學合作計畫的實證結果或結合各校工業工程傑出校友在各自

工業工程與管理產業個案競賽

規劃與邀稿說明

中國工業工程學會五十週年慶  
2012 工業工程學會年會暨學術研討會

產業的實踐經驗，萃取其中的關鍵決策和重要事件為核心，以作為個案研究。

#### 4.2 個案本文

本文僅提供個案分析所需的事實和資訊，並不提供相關工業工程理論之介紹與分析(這些部分應放在教學指引，而由教師在課堂上引導學生討論)。本文應包括以下內容：

- 一、個案緒論：精簡地介紹決策者的角色與處境、所面對的問題即要解決的工業工程相關問題(如產能規劃)，也就是個案的主要議題。
- 二、個案公司的產業背景說明：環境面可能包括與議題相關的競爭、市場、或是其他大環境(如整體經濟、政治、政策考量)等。而總體環境面的介紹，與個案議題相關的，必須明確交代。
- 三、個案公司的分析：建議提供較詳盡的說明決策情境，包括個案公司的發展歷程，讓讀者能夠身歷其境，深入體會決策者的情境，並提供決策議題相關的資訊和可能的工具，以引伸如何應用工業工程與管理方法以解決該問題的討論。
- 四、與討論議題及決策點相關議題與資訊：相關的資訊，可以隨著個案分析的需要而包括在內，以利學生從中找到相關的線索，學習活用工業工程的契機。

#### 4.3 教學指引 (Teaching note)

- 一、教學議題：說明本個案適用之領域議題(一個或以上)
- 二、教學目標：說明個案的類型、適用課程與對象，以及預期透過此個案教學，能夠幫助學生培養何種能力與達到何種學習效果。
- 三、適用對象：適合的教學對象如特定領域的大學生、一般研究生或是在職研究生，學生是否需要具備特定的背景知識。

#### 四、教學計畫

1. 個案教學時間：若以 50 分鐘為一個教學單元，此個案的討論需要幾個教學單元時間。
2. 上課討論之提綱：應詳細列出上課引導學生討論之討論議題，並針對這些議題提供可能的解決方案，讓教學者可以在教學的過程中，引導學生思索問題，並針對工業工程與管理方法的應用進行分析，以發展解決方案。以哈佛商學院的個案：“The tsmc Way: Meeting Customer Needs at Taiwan Semiconductor Manufacturing Co.” (9-610-003)為例，探討工業工程與管理方法之應用，可以討論如下：
  - (1) 半導體產業背景與個案台灣企業的競爭優勢。
  - (2) 從個案主角(杜隆欽：學會理事，台積電副總經理)的角度，分析探討決策情境、問題特性及挑戰。
  - (3) 引導探討如何應用工業工程與管理方法來解決台積電所面對的問題與挑戰？各討論問題可再簡短說明，邏輯連貫性強的討論提綱，絕對有助於教師引導個案教學，可以將個案的教學效益發揮到最大。

- 五、配合教學之補充資料或參考文獻：參考教材與延伸閱讀(例如教科書章節、期刊、論文，或是其他教材)給學生在個案討論前或後閱讀，幫助教學者與學生能夠更加瞭解個案中所提到的相關人、事、物，並提供議題討論時所需的相關資訊。

## 5. 投稿說明

1. 投稿審查分兩階段，第一階段投稿請提供單獨的作者資訊及「個案摘要及工業工程與管理的意涵」、「個案本文」與「教學指引」兩個檔案，依稿件代表性與準備妥善程度，經審查後推薦於五十週年年會個案發表場次進行分享；第二階段作者需簽署同意書授權學會出版個案專書。
2. 為促使發表之個案未來能以「個案」和「教學指引」分別管控，以利合理之流通，所有接受發表之個案，將不會經由網路流通；所有個案學會將協助委託專業個案推廣平台之銷售機制發行單行本，擴大台灣工業工程教育和研究對華人地區的影響力。
3. 投稿著作必須為尚未發表且尚未授權給第三者之原始著作；接受稿件應依出版需要簽署相關同意書與著作權聲明書。
4. 投稿文章全文以八千至一萬五千字為限（含圖表及摘要）。致謝辭或國科會計畫編號等事項，請附於作者連絡表中。
5. 投稿稿件請寄PDF電子檔至主編簡禎富教授 [cfchien@mx.nthu.edu.tw](mailto:cfchien@mx.nthu.edu.tw)，信件主旨請註明「工業工程與管理產業個案」。
6. 相關資訊請洽2012工業工程學會年會暨學術研討會網站最新公告，或來信執行編輯吳吉政教授：[jzwu@scu.edu.tw](mailto:jzwu@scu.edu.tw) 洽詢。